

ДОГОВІР № _____
про надання послуг з розробки веб-сайту

М. _____

Дата: _____

_____, фізична особа, РНОКПП _____, адреса: _____, далі — «Виконавець», з однієї сторони, та

_____, _____, адреса: _____, далі — «Замовник», з іншої сторони, уклали цей Договір про наведене нижче.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Виконавець зобов'язується розробити для Замовника веб-сайт (далі — «Сайт») відповідно до Специфікації (Додаток 1), а Замовник — прийняти й оплатити роботи.

1.2. Роботи, не зазначені в Специфікації, виконуються за окремою домовленістю та за окрему плату.

2. ВАРТІСТЬ І ПОРЯДОК ОПЛАТИ

2.1. Вартість робіт зазначена в Специфікації. Вона фіксується на старті й не змінюється без письмової згоди Замовника, навіть якщо проєкт виявиться складнішим, ніж здавалося спочатку.

2.2. Вартість залежить від складу робіт: кожна додаткова мова Сайту та кожна додаткова опція збільшують її відповідно до Специфікації. Усі витрати (домен, хостинг, платні інтеграції) вказано в Специфікації заздалегідь; прихованих доплат немає.

2.3. Оплата здійснюється у два етапи: 50% — передоплата після підписання Договору; 50% — протягом 3 днів після повідомлення Виконавцем про готовність Сайту до запуску. Дата фактичного запуску може залежати від Замовника (домен, хостинг, матеріали) і на строк оплати не впливає.

2.4. Передоплата бронює проєкт у черзі виконання. Виконавець розпочинає роботу протягом 24 годин після її отримання.

2.5. Оплата здійснюється на рахунок Виконавця: _____. Комісії банків і платіжних систем за переказ сплачує Замовник.

2.6. Кожна зі сторін самостійно сплачує податки й збори, що виникають у неї відповідно до законодавства.

2.7. Домен. Розробка й погодження Сайту відбуваються на тимчасовій адресі в середовищі Виконавця. Домен реєструється на Замовника після повної оплати: Замовник купує його самостійно або, за домовленістю, його купує Виконавець від імені Замовника (це вказується в Специфікації). У другому випадку вартість домену входить до другої частини оплати (п. 2.3) і вказується в Специфікації.

2.8. Хостинг і утримання Сайту. Спосіб обирається в Специфікації:

(а) Хостинг в акаунті Замовника. Замовник створює власний акаунт на хостинговій платформі, вказаній у Специфікації, і самостійно оплачує її тариф; після повної оплати Виконавець розгортає Сайт у цьому акаунті та передає доступи.

(б) Хостинг і утримання на стороні Виконавця. Сайт залишається в середовищі Виконавця; хостинг оплачує, а Сайт у робочому стані підтримує Виконавець, натомість Замовник щомісяця

наперед сплачує плату, вказану в Специфікації (_____ євро), починаючи з місяця запуску Сайту. Ця плата покриває хостинг і технічне обслуговування; нові функції, зміни дизайну чи контенту оплачуються окремо (п. 6.4), а продовження домену — за рахунок Замовника.

2.9. Зміна й припинення хостингу (варіант «б»). Кожна зі сторін може припинити цей порядок, повідомивши про це за 30 днів. Після цього Виконавець переносить Сайт в акаунт Замовника протягом _____ днів за умови сплати всіх належних сум. Якщо Замовник не сплатив щомісячну плату упродовж понад _____ днів після нагадування, Виконавець може призупинити роботу Сайту до погашення заборгованості.

3. ВІДМОВА ВІД ДОГОВОРУ ТА ПОВЕРНЕННЯ ПЕРЕДОПЛАТИ

3.1. Якщо Замовник відмовляється від Договору протягом 24 годин після внесення передоплати, Виконавець повертає передоплату за вирахуванням 20% — компенсації за бронювання часу в графіку та відмову іншим клієнтам на цей період.

3.2. Якщо відмова відбувається пізніше, передоплата не повертається: на цей момент роботу вже розпочато, і передоплата покриває виконану роботу незалежно від того, на якому вона етапі.

3.3. Обсяг виконаної роботи на момент відмови фіксується файлами проєкту (макети, код) і надається Замовнику на запит.

3.4. Умови цього розділу відповідають публічній сторінці «Умови передоплати» на сайті Виконавця; у разі розбіжностей застосовується цей Договір.

4. СТРОКИ ТА ПОРЯДОК ВИКОНАННЯ

4.1. Строк розробки Сайту вказано в Специфікації (орієнтовно: лендінг — 1–2 тижні, сайт — 3–4 тижні, платформа — від 4 тижнів).

4.2. Відлік строку починається в день, коли виконано обидві умови: отримано передоплату і Замовник надав усі матеріали зі списку в Додатку 2.

4.3. Замовник відповідає на запитання Виконавця та погоджує етапи протягом 2 робочих днів. Кожен день затримки з боку Замовника подовжує строк на один день.

4.4. Якщо в Замовника немає потрібних матеріалів (тексти, фото, переклади), їх може підготувати Виконавець як платну додаткову послугу, узгоджену в Специфікації. Доки матеріали не надано, строк не починається.

4.5. Етапи роботи: макет → погодження → розробка → тестування → запуск. Макет обговорюється із Замовником доти, доки Замовник повністю його не погодить; погодження підтверджується письмово (повідомленням у месенджері або на e-mail).

4.6. Після письмового погодження макета Сайт будується відповідно до нього. Зміни макета після погодження виконуються окремо за домовленістю сторін.

4.7. Пауза. Якщо Замовник не надає матеріали або не виходить на зв'язок понад 14 календарних днів, проєкт ставиться на паузу, а місце в графіку вивільняється. Відновлення роботи можливе за домовленістю, з новою датою запуску.

4.8. Якщо Замовник не виходить на зв'язок понад 30 календарних днів, це вважається відмовою Замовника від Договору за п. 3.2.

5. ЗДАЧА Й ПРИЙМАННЯ РОБІТ

5.1. Коли Сайт готовий до запуску, Виконавець повідомляє про це Замовника (у месенджері або на e-mail).

5.2. Протягом 5 днів Замовник перевіряє Сайт і приймає його або надсилає обґрунтовані зауваження щодо невідповідності Специфікації та погодженому макету.

5.3. Якщо зауважень не надійшло протягом цього строку, роботи вважаються прийнятими.

5.4. Запуск Сайту на домені Замовника та передача доступів відбуваються після повної оплати разом із короткою інструкцією з керування Сайтом.

6. ГАРАНТІЇ

6.1. Сайт створюється відповідно до погодженого макета та Специфікації.

6.2. Протягом 30 днів після запуску Виконавець безкоштовно виправляє помилки та невідповідності погодженому функціоналу. Нові правки та побажання, яких не було в Специфікації, до гарантії не належать.

6.3. На момент здачі Виконавець гарантує оцінку Google PageSpeed не нижче 90 балів на мобільній версії для сторінок, створених Виконавцем. Сторонні скрипти (чати, аналітика, віджети), додані на вимогу Замовника, можуть знизити оцінку й на цю гарантію не поширюються.

6.4. Після гарантійного періоду технічне обслуговування входить у щомісячну плату за варіантом «б» п. 2.8; будь-яка інша підтримка та розвиток Сайту — платні, за окремою домовленістю.

7. ПРАВА НА САЙТ

7.1. Після повної оплати майнові права на розроблений Сайт переходять до Замовника.

7.2. Права на сторонні компоненти (шрифти, бібліотеки, зображення, сервіси) визначаються їхніми ліцензіями.

7.3. Виконавець може показувати проект у своєму портфоліо (скриншоти та опис, за потреби — знеособлено), якщо Замовник не заперечує письмово.

7.4. Домен і хостинг оформлюються відповідно до Специфікації та пп. 2.7–2.9.

8. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

8.1. Тексти, фото, ціни, бізнес-інформація та інші матеріали Замовника не передаються третім особам, не використовуються в інших проєктах і не розголошуються (за винятком розміщення на самому Сайті та випадків, прямо передбачених цим Договором, зокрема п. 7.3).

8.2. Зобов'язання щодо конфіденційності діють і після завершення Договору.

9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ТА ФОРС-МАЖОР

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання зобов'язань, якщо воно спричинене обставинами непереборної сили, зокрема воєнними діями, масовими відключеннями електроенергії чи зв'язку, діями органів влади. Строки виконання подовжуються на час дії таких обставин.

9.2. Загальна відповідальність Виконавця за цим Договором обмежена вартістю Договору.

10. ІНШІ УМОВИ

10.1. Договір набирає чинності з моменту підписання (або з моменту письмового підтвердження Замовником, зокрема в месенджері чи на e-mail, що він погоджується з його умовами) і діє до повного виконання сторонами зобов'язань.

10.2. Договір може бути підписано в електронній формі. Листування за контактами, вказаними нижче, має силу письмових повідомлень.

10.3. Спори вирішуються шляхом переговорів, а за неможливості — в судах України за законодавством України, якщо сторони письмово не домовилися про інше.

10.4. Договір складено українською та англійською мовами. У разі розбіжностей між мовними версіями застосовується українська версія.

10.5. Додатки є невід'ємною частиною Договору: Додаток 1 — Специфікація; Додаток 2 — Матеріали, які надає Замовник.

РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

ВИКОНАВЕЦЬ

ПІБ / назва: _____

РНОКПП / код: _____

Адреса: _____

E-mail / Telegram: _____

Платіжні реквізити: _____

Підпис: _____

ЗАМОВНИК

ПІБ / назва: _____

РНОКПП / код: _____

Адреса: _____

E-mail / Telegram: _____

Платіжні реквізити: _____

Підпис: _____

ДОДАТОК 1. СПЕЦИФІКАЦІЯ

до Договору № _____ від _____

Параметр	Значення
Тип сайту	☐ лендінг ☐ сайт ☐ платформа (інтернет-магазин, система бронювання, сервіс)
Сторінки / розділи	_____
Додаткові сторінки (понад 7)	_____ × _____; складні сторінки (індивідуальна верстка, форми, інтеграції) — за домовленістю
Функції та інтеграції	_____
Основна мова сайту	_____
Додаткові мови	_____
Переклад текстів	☐ готує Замовник ☐ готує Виконавець за окрему плату
Домен	☐ купує Замовник ☐ купує Виконавець від імені Замовника (вартість входить до другої оплати) Вартість: _____
Хостинг	☐ (а) акаунт Замовника, платформа _____ ☐ (б) на стороні Виконавця, _____ євро на місяць (хостинг і технічне обслуговування)
Строк розробки	_____
Вартість базового сайту	_____
Додаткові мови та опції	_____
Загальна вартість	_____
Графік оплати	50% — _____ після підписання; 50% — _____ (+ вартість домену, якщо його купує Виконавець) протягом 3 днів після повідомлення про готовність

ДОДАТОК 2. МАТЕРІАЛИ, ЯКІ НАДАЄ ЗАМОВНИК

до Договору № _____ від _____

Замовник надає наведене нижче до початку відліку строку (п. 4.2):

- Логотип (у векторному форматі або в найкращій якості), фірмові кольори та шрифти, якщо вони є.
- Тексти для всіх сторінок і розділів (або замовлення їх підготовки Виконавцем як додаткової послуги).
- Фотографії та відео для сайту (або замовлення їх підбору).
- Переклади текстів для кожної додаткової мови (або замовлення перекладу).
- Контактні дані для сайту: телефон, e-mail, адреса, соцмережі, месенджери.
- Юридичні дані для футера та політики конфіденційності.
- Доступи, якщо вони потрібні: домен, хостинг, CRM, платіжний сервіс, аналітика.
- Приклади сайтів, які подобаються (необов'язково).
- Контактна особа, яка ухвалює рішення та виходить на зв'язок протягом 2 робочих днів.